



Comune di Sassari

**INFOSASSARI**

**UFFICIO INFORMAZIONI TURISTICHE *INFOSASSARI*  
CUSTOMER SATISFACTION  
RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**1. Come è venuto a conoscenza dell'Ufficio Informazioni Turistiche *Infosassari*?**

- segnaletica  pubblicità  internet  agenzie turistica/di viaggio  passaparola  
 altro (specificare) \_\_\_\_\_

**2. Attribuisca un punteggio da 1 a 5 ai seguenti aspetti relativi al servizio**

Le informazioni per raggiungere l'ufficio	1	2	3	4	5
I giorni e gli orari di apertura	1	2	3	4	5
La fruibilità dei locali anche ai diversamente abili	1	2	3	4	5
I tempi d'attesa per ricevere le informazioni richieste	1	2	3	4	5
La cortesia e disponibilità del personale	1	2	3	4	5
La chiarezza e la completezza dei contenuti dell'informazione fornita	1	2	3	4	5
La chiarezza e la completezza dei contenuti del materiale informativo	1	2	3	4	5

**3. In generale si ritiene soddisfatto del servizio?**

- molto  abbastanza  poco  per niente

**4. Categoria utente**

Sesso:  M  F    Et  (anni):  7-18  19-25  26-65  oltre 65 anni

Provenienza \_\_\_\_\_ Luogo di soggiorno \_\_\_\_\_

Durata del soggiorno \_\_\_\_\_ Tipologia del viaggio:  Individuale  Di gruppo

Interesse prevalente:  Ambiente  Cultura  Divertimento/Sport  Mare  Altro

**NOTE E SUGGERIMENTI**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

GRAZIE PER LA CORTESE ATTENZIONE

DATA \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_